

## SITUATION SCHADENSTEUERUNG STAND 2002

Nachfolgend ist eine Liste mit den wichtigsten Versicherungen und einem Kurzbeschrieb ihrer Aktivitäten (Stand Oktober 2002):



Zurzeit noch keine Schadensteuerung ausser im Bereich Frontscheiben.



Selbständige Versicherung innerhalb der Zürich. Schäden werden nach Möglichkeit in Help-Point gesteuert.



Ist mit dem Aufbau eines Netzes von Partnerbetrieben beschäftigt und will dann das Schadenmanagement ausbauen.



Tochtergesellschaft der National. Führt seit 1994 Schadensteuerung durch. Hat Kaskoverträge mit Weisungsrecht. Vernachlässigbarer Marktanteil.



Italienische Versicherungsgruppe. Die ehemalige Secura und auch die Schweizer Union wurden durch die Generali übernommen. Keine Schadensteuerung.



Kleiner Marktanteil im Bereich Auto. Keine Schadensteuerung.



Kleiner Marktanteil im Bereich Auto. Keine Schadensteuerung.



Sehr gewerbefreundliche Versicherung. Keine Schadensteuerung.



Kleiner Marktanteil im Bereich Auto. Keine Schadensteuerung.



Betreibt ein Netz von anerkannten Reparaturbetrieben und betreibt sanfte Schadensteuerung.



Ist im Aufbau eines Netzes an Reparaturbetrieben. Will aktiv Schadensteuerung betreiben.



Betreibt seit 1997 die intensivste Form der Schadensteuerung. Die Fahrzeuge werden via Help-Point an Vertragsbetriebe weitergeleitet.