



# **Ihr BMW bleibt ein BMW** **Auch nach einem Schaden**

**Info für BMW Besitzer, Sachverständige  
und Interessierte bezüglich neuer  
Reparaturmethode**

**Eine Information von**

**FLÜCKIGER**  
blechschaden.ch



## **EINLEITUNG**

Ein Schaden ist ärgerlich. Unsere Instandsetzungen haben den Anspruch, perfekt zu sein. Je neuer und exklusiver das Auto, umso wichtiger ist Langlebigkeit und perfekte Optik.

Grundsätzlich halten wir uns an die Reparaturanleitungen des Automobilherstellers. Wir verwenden ausschliesslich homologierte Materialien und Originalersatzteile. Abweichungen von der Reparaturempfehlung nehmen wir nur vor, wenn sie der Verbesserung der Werthaltigkeit dienen oder – vor allem bei älteren Fahrzeugen – Kosteneinsparungen ermöglichen. In diesem Fall muss jedoch die Sicherheit ohne Einschränkung erhalten bleiben.

BMW sieht für den Ersatz von eingeschweissten Bauteilen neu eine vereinfachte Instandsetzungsvariante vor. Anstelle des bisher empfohlenen Reparaturprozesses mittels Punktschweissung an den originalen Herstellungspunkten wird ein Niet-/Klebeverfahren bevorzugt.

Wir haben uns intensiv mit der Angelegenheit auseinandergesetzt. Als führender Betrieb im Segment Schadenmanagement und Instandsetzung stellen wir uns permanent dem Technologiefortschritt. Ein Ersatz von gewissen Bauteilen mittels Kleben und Nieten kann durchaus Sinn machen. Ein Ersatz der Dachhaussenhaut mittels Nieten und Kleben stellt keinen Nachteil dar. Allerdings können wir auch keinen signifikanten Vorteil ersehen.

Der Ersatz einer Seitenwand mittels Nieten und Kleben stellt jedoch zweifelsfrei eine weniger optimale Instandsetzungsvariante dar. Wir erläutern dies nachfolgend.

## **GRÜNDE**

BMW gibt als Grund für die Einführung der neuen Methode einerseits die tieferen Festzeiten an. Als weitere Motivation wird ein verbesserter Rostschutz angegeben. Auf dieses Argument gehen wir später speziell ein. Fachleute vermuten jedoch einen ganz anderen Grund: Die Wachstumsmärkte für Automobile und speziell für hochpreisige Fahrzeuge liegen in Ländern, in welchen schlichtweg keine Fachleute für eine Instandsetzung vorhanden sind. Kleben und Nieten sind Grundfertigkeiten, welche anlernbar sind. Demgegenüber setzt ein hochwertiger Ersatz Spezialistenwissen voraus, wie es nur ein speziell ausgebildeter Carrosseriespengler mit mehrjähriger Erfahrung mitbringt.



## SICHERHEIT

Sowohl für BMW als auch für uns ist die Wiederherstellung der Sicherheit prioritäres Ziel. Bezüglich Sicherheit sind beide Reparaturverfahren identisch. Da es nicht möglich ist, sämtliche Bauteile mit dem Klebe-/Nietverfahren zu ersetzen, stellt BMW die konventionelle Instandsetzung nicht in Frage. Alle Fahrzeuge wurden bisher nach dieser erprobten Methode in Stand gesetzt. Die Hochwertigkeit der BMW Automobile bringt es mit sich, dass diese wieder perfekt in Stand gesetzt werden können.



## WERTBESTÄNDIG

Wertbeständigkeit ist eine Eigenschaft, die berechtigterweise BMW Automobilen zugeschrieben wird. Diese Wertbeständigkeit soll auch nach einer Instandsetzung erhalten bleiben.

In der Schweiz wird der Minderwertentschädigung kein grosser Stellenwert eingeräumt. Die hohe Qualität der Instandsetzung schafft die Voraussetzung für eine Reparatur ohne Verlust des Marktwertes. Dank unserer lebenslangen Garantie haben Sie nach einer durch uns ausgeführten Instandsetzung keinerlei finanzielle Einbussen zu befürchten.

Bei einem Ersatz mittels Kleben und Nieten müssen wir diese grosszügige Garantiegewährung teilweise einschränken. Insbesondere bei einem sichtbaren Übergang, wie beispielsweise beim Ersatz einer Seitenwand im Bereich der C-Säule, bleibt ein erhöhtes Risiko für Einfallstellen aufgrund des notwendigen Spachtelauftrages.

Problematisch wird die Instandsetzung eines erneuten Schadens im Bereich der Klebe-/Nietverbindung: Ein fachtechnisch perfektes Ausbeulen ist nicht mehr möglich. Der Materialmix lässt dies nicht zu. Zudem kann bei einem neuen Schadenereignis die Klebnaht durch Haarrisse geschädigt werden. Wird dies nicht bemerkt oder ist die Stelle von innen schlecht/nicht zugänglich, stellt dies ein nicht unerhebliches Korrosionsrisiko dar.

Damit wir unsere Position im Markt nicht verschlechtern, bieten wir Ihnen beide Instandsetzungsvarianten an. Speziell bei neueren BMW Automobilen empfehlen wir Ihnen jedoch, je nach betroffenem Bauteil, unter Umständen die höherwertige und leicht aufwändigere Variante mit der konventionellen und erprobten Methode. Unser Anspruch ist, dass der Originalzustand so perfekt wie möglich wiederhergestellt wird.

Werden die Instandsetzungskosten von einem Dritten übernommen, dürfte dies kaum Probleme geben. Bei einem Haftpflichtfall fallen bei der perfekten Instandsetzungsmethode keinerlei Minderwertforderungen an. Werden die Instandsetzungskosten von Ihrer eigenen Versicherung übernommen, werden wir gemeinsam mit Ihnen und Ihrer Versicherung eine Lösung finden.

# OPTIK

Gerade bei einem hochwertigen Automobil wie bei einem BMW ist die Wiederherstellung der perfekten Optik wichtig. Freude am Fahren und Freude am Auto soll auch nach einem Schaden uneingeschränkt gültig sein.

Der heikle Übergang im Bereich der C-Säule beispielsweise beim Ersatz einer Seitenwand wird bei der Variante Nieten/Kleben gespachtelt. Ein Automobil hat eine Gebrauchsdauer von weit über 10 Jahren. Ob der überspachtelte Übergang in der C-Säule und der Nietenköpfe auch nach Jahren noch nicht sichtbar sind, wissen wir erst in einigen Jahren.

Die traditionelle Reparaturmethode ist erprobt. Wir haben in den letzten Jahrzehnten hunderte von Blechteilen ersetzt: Probleme sind dabei keine aufgetreten. Da nach dieser Methode das BMW Originalersatzteil so eingeschweisst wird wie beim Herstellungsprozess des Automobils, entspricht das Ergebnis dem Zustand vor dem Schadenereignis.

# KORROSION

BMW gibt als Vorteil der neuen Klebe-/Nietmethode ein geringeres Korrosionsrisiko an. Wird ein konventioneller Ersatz von einer niedrig qualifizierten Arbeitskraft ausgeführt, ist in der Tat das Risiko von vorzeitiger Korrosion vorhanden. Gerade in den neuen automobilen Wachstumsmärkten trifft das Fehlen von qualifiziertem Fachpersonal zu.

Stichprobeweise kontrollieren wir periodisch vor langer Zeit ausgeführte Arbeiten. Zudem kommt es aufgrund von neuen Schadenfällen vor, dass bereits ersetzte Teile nochmals ersetzt werden müssen. Wir haben dabei festgestellt, dass bei sachgemäßem Ersatz keinerlei Korrosion zu befürchten ist. Zudem gewähren wir auf die konventionelle Reparaturmethode die uneingeschränkte Weiterführung der Werksgarantie von BMW sowie eine generelle lebenslange Garantie auf unsere Arbeiten.

# SIE HABEN DIE WAHL!

Mit dieser Infobroschüre haben wir Sie mit der Thematik vertraut gemacht. Nun müssen Sie sich entscheiden.

Natürlich erzielen wir unseren Umsatz primär aus dem Verkauf von Arbeitsstunden. Die Variante Nieten/Kleben ist gegenüber der langjährig erprobten Methode weniger zeitaufwändig und entsprechend weniger ertragswirksam. Unsere Empfehlung basiert jedoch nicht auf wirtschaftlicher Basis. Andere Methoden, welche eine Reduktion des Ertrages mit sich gebracht haben (Beispiel Hagelschaden mittels Drücktechnik ohne Lackierarbeit) haben wir rasch implementiert. Auch im Kleinschadensegment wenden wir Methoden an, welche unseren Ertrag reduzieren und dafür Ihren Geldbeutel schonen.

Zögern Sie nicht und kontaktieren Sie uns, wenn noch Fragen offen sind. Wir helfen Ihnen gerne!

**sw!ssgarant**

**FLÜCKIGER**  
blechschaden.ch

FLÜCKIGER AG | Wiggerweg 9 | 4665 Oftringen | 062 788 70 70 | mail@blechschaden.ch