

Medienmitteilung

Swissgarant Schulung mit führenden Unfallforensikern

Noch mehr Kompetenz in der Schadendiagnose

Swissgarant-Betriebe bieten nicht nur allerhöchste Qualität in der Instandsetzung. Auch ein vollständiges, kundenorientiertes Schadenmanagement gehört zum definierten Dienstleistungsbereich eines kompetenten Instandsetzungsbetriebes mit Swissgarant-Status. Um die Kundeninteressen nachhaltig sicherzustellen und gleichzeitig missbräuchliche oder falsche Forderungen ausschliessen zu können, sind umfangreiche Kenntnisse in der Unfallanalyse wichtig. Aufbauend auf den Lehrgängen Schadenmanager I + II führte Swissgarant auch den Lehrgang III mit Dipl. Ing. Klaus-Dieter Brösdorf und Prof. Dr. Ing. Heinz Burg von der renommierten IbB Forensic Organisation durch.

Zofingen, 18. Juni 2010 – Firmen, welche sich professionell mit der Schadenerledigung beschäftigen, brauchen ein hohes Wissen. Ausser den technischen Kompetenzen für die Instandsetzung sind weitere Fähigkeiten gefragt. Für die nachhaltige Vertretung der Kundeninteressen sind auch Kenntnisse in der Unfallforensik von grossem Nutzen. Immer wieder kommt es in der Schadenerledigung zu unterschiedlichen Standpunkten in Bezug auf die Verschuldungs- und Haftungsfrage. So kommt es leider immer häufiger vor, dass sich ein fehlbarer Autolenker aus seiner Verantwortung stehlen will. Durch eine abgeänderte Version des Schadenherganges wird versucht, sich als Geschädigter anstatt als Verursacher hinzustellen. Fehlende Ressourcen in den Schadenabteilungen der Versicherungen unterstützen diese Tendenz. War es früher üblich, bei unklarer Sachlage oder widersprüchlichen Schilderungen einen Augenschein mit Rekonstruktion vorzunehmen, wird heute der Schaden oft einfach abgelehnt.

Bei einer seriösen Schadenerledigung übernimmt der Schadenmanager nicht einfach unkritisch die Position seines Kunden, sondern er beurteilt nach objektiven Kriterien, wie sich der Schaden zugetragen hat. Jede Kollision hinterlässt an den Fahrzeugen Spuren. Diese Spuren richtig zu interpretieren ist die Aufgabe der Unfallforensiker. Mit Dipl. Ing. Klaus-Dieter Brösdorf und Prof. Dr. Ing. Heinz Burg gelang es der Swissgarant Organisation erneut, zwei namhafte Unfallforensiker zu verpflichten. Auf dem Flughafen Buochs fand der praktische Teil des Lehrganges statt: Diverse realistische Unfallsituationen wurden nachgestellt. Die

eigentlichen Crashes wurden mit hochauflösenden Bildern, Videos und Zeitraffer-Kameras dokumentiert. Die entstandenen Spuren wurden sorgfältig ausgewertet und analysiert. Die daraus gewonnenen Kenntnisse sind für die Experten von Swissgarant von grossem Nutzen in der täglichen Schadenabwicklung.

Von den Kenntnissen der Swissgarant-Betriebe profitieren primär die Kunden. Doch auch involvierte Versicherungsgesellschaften haben einen hohen Nutzen. So werden beispielsweise Parkschäden nach objektiven Kriterien der Unfallforensik begutachtet. Die Schadenschilderung wird auf die logische Konsistenz überprüft und entsprechend gewertet. Die Versicherung erhält die Gewissheit, dass in einem Swissgarant-Betrieb die Schadenerledigung nach einem höchstmöglichen Standard erfolgt.



Die Swissgarant Schadenmanager bei einem Crashversuch

Medienmitteilung und weitere Informationen unter www.swissgarant.ch

Über Swissgarant

Swissgarant ist ein Zusammenschluss von Carrosseriebetrieben unter einem einheitlichen Label und verfolgt den Anspruch, die Marktführerschaft bezüglich Qualität und Service im Bereich Schadenmanagement und Instandstellung von beschädigten Automobilen zu behalten und weiter auszubauen. Jeder Swissgarant-Betrieb wird von der unabhängigen Institution Swiss TS Technical Services AG (vormals TÜV Schweiz AG) und TÜV-Süddeutschland überprüft und nach erfolgreichem Audit und dem Nachweis von technisch perfekter Qualitätsarbeit nach Herstellerrichtlinien zertifiziert. Die Audits basieren auf der Methode der ISO-Zertifizierung. Alle Swissgarant-Betriebe arbeiten und handeln nach den strengen Grundsätzen des kunden- und marktorientierten Ehrenkodexes von Swissgarant.

Medienkontakt:

Swissgarant

Christoph Flückiger | Thomas Hauser | CH-4800 Zofingen | Fon: 0848 0848 50

Mail: info@swissgarant.ch

Web: www.swissgarant.ch